



## Request for Refund Form

### Personal details

Title:

Given names:

Surname:

Address:

Telephone:

Email:

Test date registered for:

IELTS Reference no.

### Candidate statement *(to be completed by the candidate)*

Please detail your grounds for applying for a refund (attach extra sheet if there is insufficient space).

Candidate signature:

Date:

Received by:

Date:

**Test centre use only:** Previous Request for Refunds/Transfer

Registered test date	Date of prior application	Grounds for application		
		Medical	Personal	Other

**Payment Method (Refunds only)**

Cash

Online Card

Card at Office

Paytabs

Request (please select):

**APPROVED**

**REJECTED**

Authorised by (CSM):

Date:



BANK DETAILS - REFUND FORM  
استمارة استرجاع - معلومات بنكية

CITY		المدينة
CANDIDATE NAME		الاسم
BANK NAME		اسم البنك
ACCOUNT HOLDER NAME (If the account holder is not yourself sign the declaration below)		اسم صاحب الحساب (إذا لم تكن أنت صاحب الحساب فيرجى التوقيع على البيان أدناه)
IBAN		رقم ايبان
SWIFT CODE	(To be completed by the British Council)	رمز السويفت
CANDIDATE EMAIL ID		البريد الإلكتروني
TEL/MOBILE NUMBER		رقم الهاتف/الجوال
If the account number mentioned above is not your personal bank account, please sign the declaration below:	إذا رقم الحساب أعلاه ليس حسابك الشخصي, رجاء التوقيع في الخانة التالية:	
I hereby authorise ....., to receive my refund from the British Council.		
Signature:	Date:	
<b>IMPORTANT:</b> Please attach a copy of a document that shows both the account holder name and IBAN number. This could be your bank card or a letter from the bank certifying that the account number mentioned above belongs to the name mentioned.	<b>هام:</b> يرجى إرفاق نسخة من وثيقة تبين كل من اسم صاحب الحساب ورقم الأيبان IBAN. هذا يمكن أن يكون عن طريق بطاقه المعومات المصرفية (التي تحتوي على رقم الايبان) أو خطاب من البنك يثبت أن رقم ايبان ينتمي إلى الاسم المذكور.	
<b>Disclaimer:</b> Missing or incorrect information may result in attempted payments made by the British Council being returned from your bank as unsuccessful. The British Council will accept no responsibility for any delays or loss that occurs as a result.	<b>تنويه:</b> المعلومات الناقصة أو غير صحيحة قد تؤدي إلى فشل محاولة عملية السداد من قبل المجلس الثقافي البريطاني للبنك الذي تتعامل معه. وعليه لن يتحمل المجلس الثقافي البريطاني أية مسؤولية عن أي تأخير أو خسارة تحدث نتيجة لذلك.	
Please note you will receive your refund within a period of 7 to 10 working days , if all details provided are correct.	سوف تسترد المبلغ خلال 7-10 يوم عمل في حال كانت البيانات المعطاة صحيحة.	