

1. Student details

Student name		Term & Class	
Student number		Nationality	

2. Payment details

Fee paid		Receipt number	
Tax Invoice date		Payment method	

3. Please tick (✓) reason for Refund / Credit request

<input type="checkbox"/>	British Council cancelled class
<input type="checkbox"/>	British Council moved class of student
<input type="checkbox"/>	Student cancelled within 14 days of payment, no class attended
<input type="checkbox"/>	Severe medical condition

4. Please tick (✓) supporting documents attached

<input type="checkbox"/>	Receipt	<input type="checkbox"/>	Medical/sick leave certificate / Other
--------------------------	---------	--------------------------	--

5. Refunds will be paid via Bank transfer or credited back to your card. Refunds will be processed within 7-10 working days.

6. Record of Request

Refund/Credit request received on:

Signed: (Customer) **Phone:**

Signed: (Customer Service Staff)

7. For office use only:

Course fees paid: AED **Proportion of course deduction: AED**

Total refund/credit amount: AED

Approved:(CSM)

8. Customer Services Checklist:

<p>Completely filled up refund form including reason for refund.</p> <p>Bank Transfer sheet completed.</p> <p>Original Receipt or printed copy (if original is not available)</p> <p>Customer informed that refund will be processed within 7-10 working days.</p>	Notes
--	-------



BANK DETAILS - REFUND FORM
استمارة استرجاع - معلومات بنكية

CITY		المدينة
CANDIDATE NAME		الاسم
BANK NAME		اسم البنك
ACCOUNT HOLDER NAME (If the account holder is not yourself sign the declaration below)		اسم صاحب الحساب (إذا لم تكن أنت صاحب الحساب فيرجى التوقيع على البيان أدناه)
IBAN		رقم ايبان
SWIFT CODE		رمز السويفت
CANDIDATE EMAIL ID		
TEL/MOBILE NUMBER		رقم الهاتف/الجوال
If the account number mentioned above is not your personal bank account, please sign the declaration below:	إذا رقم الحساب أعلاه ليس حسابك الشخصي, رجاء التوقيع في الخانة التالية:	
I hereby authorise to receive my refund from the British Council.		
Signature:		Date:
IMPORTANT: Please attach a copy of a document that shows both the account holder's name and IBAN number. This could be a screenshot or snip from your bank statement, bank app bank card or a letter from the bank certifying that the account number mentioned above belongs to the name mentioned.	هام: يرجى إرفاق نسخة من المستند الذي يظهر كلاً من اسم الحساب - ورقم أيبان. قد تكون هذه لقطة أو قصاصة من بيانات الحساب الظاهرة على كشاف الحساب البنكي أو التطبيق المصرفي بالهاتف أو بطاقة بيانات الحساب أو خطاباً من البنك يشهد بأن رقم الحساب المذكور	
Disclaimer: Missing or incorrect information may result in attempted payments made by the British Council being returned from your bank as unsuccessful. The British Council will accept no responsibility for any delays or loss that occurs as a result.	تنويه: المعلومات الناقصة أو غير صحيحة قد تؤدي إلى فشل محاولة عملية السداد من قبل المجلس الثقافي البريطاني للبنك الذي تتعامل معه. وعليه لن يتحمل المجلس الثقافي البريطاني أية مسؤولية عن أي تأخير أو خسارة تحدث نتيجة لذلك.	
Please note you will receive your refund within a period of 7 to 10 working days , if all details provided are correct.	سوف تسترد المبلغ خلال 7-10 يوم عمل في حال كانت البيانات المعطاة صحيحة.	